

	FORMULIR	No. Dokumen	FO-BID V-08-03
		Berlaku Sejak	1 Februari 2013
	Kuesioner Kepuasan Layanan Mahasiswa	Revisi	00
		Halaman	1 dari 1

Kuisisioner ini disediakan untuk mengukur persepsi kepuasan **mahasiswa** terhadap pelayanan pelaksanaan program KKN-PPM UGM sehingga didapatkan umpan balik bagi sistem penjaminan Mutu Pelaksanaan KKN-PPM UGM secara berkelanjutan.

Berilah tanda silang(X) pada pilihan angka sesuai dengan keadaan yang ada !

Terdapat 5 alternatif jawaban :

- 1 = Sangat tidak setuju 3 = Biasa saja 5 = Sangat setuju
2 = Tidak setuju 4 = Setuju

Persepsi Mahasiswa terhadap DPL

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. DPL telah melakukan observasi pendahuluan sehingga masalah perijinan dan pondokan telah diselesaikan sebelum penerjunan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. DPL/Penanggungjawab tema telah memberikan pembekalan khusus sebelum penerjunan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. DPL telah menyiapkan proses persiapan pemberangkatan mahasiswa dengan baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. DPL mendampingi mahasiswa dalam sosialisasi dan pelaksanaan KKN-PPM UGM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. DPL membantu memecahkan masalah yang dihadapi mahasiswa di lapangan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. DPL secara rutin mengontrol pres. harian, rekap kegiatan, kartu kontrol, pembuatan LRK&LPK | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. DPL dapat mengendalikan ketertiban pelaksanaan KKN-PPM dengan baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. DPL melakukan proses penarikan mahasiswa dari lokasi KKN-PPM kembali ke kampus UGM dengan baik. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Penyelenggaraan responsi oleh DPL berjalan dengan baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. DPL melakukan pengelolaan administrasi dan keuangan dengan baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. DPL mengawasi pengelolaan dokumen kegiatan KKN-PPM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Persepsi Mahasiswa terhadap LPPM

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Informasi mengenai pendaftaran, pembekalan dan pelaksanaan KKN-PPM UGM jelas dan mudah diperoleh | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Prosedur pendaftaran pelaksanaan KKN-PPM UGM mudah diikuti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Materi pembekalan sudah sesuai | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Ujian General Test berlangsung dengan baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Penempatan/Plotting mahasiswa sudah baik | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Informasi mengenai pengelolaan administrasi dan keuangan jelas dan mudah diperoleh | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Kritik dan Saran :

.....

.....

.....

.....